

# Aviso de Privacidad

Para Asociación de Condóminos El Encanto, A.C., (en adelante EL ENCANTO, A.C.) su privacidad es muy importante, entendiendo a ésta como el ámbito de la vida privada que tiene derecho a ser protegida de cualquier intromisión, por lo que por este medio, EL ENCANTO, A.C. le da a conocer las medidas que se han adoptado para salvaguardar tanto la privacidad, como la integridad, tratamiento y protección de la información correspondiente a una persona identificada o identificable (Datos Personales o Datos), todo esto en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 5 de julio de 2010 (Ley de Datos Personales) y su respectivo reglamento publicado el 21 de diciembre de 2011. Este Aviso de Privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento sobre el uso de sus datos personales así como para mantener el control y disposición sobre dichos Datos Personales.

## Responsable de los Datos Personales

La presente Política de Privacidad aplica a EL ENCANTO, A.C., con domicilio en Vialidad S/N Edif. Administrativo El Encanto, Punta de Mita, Nayarit; y a cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas que tengan acceso o hagan uso de la información que obtengan a través de los formatos de registro, sitios (página de internet o intranet) u otros medios que le proporcione EL ENCANTO, A.C.. Si usted como cliente, empleado y/o visitante decide registrarse y/o proporcionar sus Datos Personales en los formatos, sitios o en otros medios administrados por EL ENCANTO, A.C., esto será entendido como aceptación del uso de dichos Datos de acuerdo con estas Políticas de Privacidad. Cabe señalar que los sitios de EL ENCANTO, A.C. contienen enlaces con otros sitios de internet, inclusive sitios administrados o mantenidos por las afiliadas de EL ENCANTO, A.C. o terceros ajenos a la organización y que no se encuentran obligadas por estas Políticas de Privacidad.

## Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

### EL ENCANTO, A.C. podría recabar información personal con la finalidad de:

- Proveer los servicios o productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con los contratados por usted;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted y notificarlo de cualquier situación relevante que afecte sus derechos y obligaciones;
- Ofrecer nuevos productos o servicios;
- En general para llevar a cabo actividades de promoción de productos o servicios de EL ENCANTO, A.C.;
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios;
- Cumplir con nuestros procesos de comunicación y difusión interna;
- Dar cumplimiento con leyes, regulaciones o mandato de autoridades;

- Para identificación y seguridad de las personas que ingresan a nuestras instalaciones y/o sitios;
- Cumplir con los servicios y obligaciones de EL ENCANTO, A.C. y sus asociados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad (salvo las de Control de Acceso) , utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales, académicos, financieros y/o patrimoniales. Dicha información será proporcionada de forma voluntaria por el cliente, empleado y/o visitante.

EL ENCANTO, A.C. generalmente no solicita información sensible de los Datos Personales, entendiendo por ésta información sobre el origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales; pero en el caso de que para algún motivo se llegase a requerir que proporcione información sensible de sus Datos Personales, se solicitará el consentimiento expreso para recolectar y en su caso utilizar esa información. Si desea manifestar alguna negativa sobre el alcance del tratamiento de sus datos personales, puede hacernos llegar su solicitud al Departamento de Protección de Datos (ver contacto al final del presente Aviso).

#### **Uso de “Cookies” y “Web Beacons” en sitios de internet / intranet**

Para asegurar que la página web de EL ENCANTO, A.C. está siendo bien administrada y facilitar una mejor navegación dentro de la misma, se podrán estar utilizando breves archivos de texto almacenados en el navegador del usuario (cookies) o “web beacons” imágenes electrónicas que permiten al sitio web contar el número de visitantes que han ingresado a una página en particular y acceder a ciertas Cookies para almacenar y agregar información (Web Beacons); EL ENCANTO, A.C. o sus proveedores de internet podrán usar estas herramientas para rastrear información en sus sistemas e identificar categorías de visitantes por puntos como direcciones de IP, dominio, tipo de navegador y páginas visitadas. Esta información se reporta a la persona responsable de mantenimiento o programación del sitio web (Webmaster), quien la utiliza para analizar el número de visitantes de las diferentes áreas del sitio y asegurar con ello la utilidad del sitio de internet como fuente de información útil y efectiva. Tanto las Cookies como los Web Beacons se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de navegadores permiten a los usuarios rechazar las Cookies. Cabe mencionar que en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes del sitio a aquellos visitantes cuyos navegadores no permitan el uso de Cookies. Los Datos Personales sólo serán utilizados para propósitos limitados, por ejemplo, cuando

un usuario se registra en el sitio para tener acceso a un contenido privilegiado o requiera posteriormente alguna información acerca de las áreas de interés de EL ENCANTO, A.C..

EL ENCANTO, A.C. se asegurará que sus servicios cumplan con las leyes aplicables e implementen los procedimientos para obtener el consentimiento necesario.

### **Transferencia de Datos**

De acuerdo con los requisitos mencionados en el artículo 37 de la Ley de Datos Personales, EL ENCANTO, A.C. transfiere información a proveedores de servicios que administran y procesan bases de datos en su representación, esto se hace para cumplir con sus procesos, sus políticas internas y las obligaciones contractuales adquiridas por EL ENCANTO, A.C. y sus subsidiarias, en su caso.

A pesar de que nosotros proporcionaremos información de nuestros visitantes a los proveedores de servicios que controlen la información en nuestra representación generalmente no compartiremos esa información con terceros u otras entidades de EL ENCANTO, A.C. para propósitos secundarios o cualquier otro salvo que otra persona revele esa información al momento de obtenerla.

Cuando se considere necesario, la información personal podrá ser revelada en caso de que así lo señale alguna ley, a cualquier autoridad o tercero que la necesite para cumplir con alguna obligación o petición legal.

### **Ámbito de aplicación**

Los presentes lineamientos serán de observancia obligatoria en toda la República Mexicana, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Es obligación de EL ENCANTO, A.C. proporcionar acceso razonable a los visitantes que deseen revisar su información personal proporcionada al registrarse en su sitio y para corregir cualquier inexactitud. Los visitantes que elijan registrarse podrán ingresar a su perfil, Medios para Ejercer los Derechos ARCO. Conforme a la Ley de Datos Personales, usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición los (Derechos ARCO) directamente ante EL ENCANTO, A.C. de acuerdo a lo siguiente:

(I) Acceso: Usted podrá solicitar información sobre los Datos Personales que EL ENCANTO, A.C. conserva en su expediente.

(II) Rectificación: En caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación. Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

(III) Cancelación: Usted puede solicitar que se cancelen los Datos Personales que EL ENCANTO, A.C. conserve en su expediente una vez concluidos nuestros Servicios, lo cual se hará de su conocimiento, en el entendido de que EL ENCANTO, A.C. no estará obligado a

cancelar los datos en los supuestos señalados en la Ley de Datos Personales. (IV) Oposición: Usted tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales. No obstante, EL ENCANTO, A.C. no estará obligada a suspender el tratamiento de los datos en los supuestos señalados en la Ley de Datos Personales.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO es necesario identificarse y presentar personalmente la solicitud respectiva en el área de Recursos Humanos de las instalaciones de EL ENCANTO, A.C. o de cualquiera de sus subsidiarias donde le proporcionarán el formato correspondiente; o bien dirigiendo su petición a [info@puntamitahoa.com](mailto:info@puntamitahoa.com)

En todos los casos se tratarán las solicitudes ARCO y sus respuestas de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Se tienen 20 días hábiles para responder cada solicitud. En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en [info@puntamitahoa.com](mailto:info@puntamitahoa.com) o vía telefónica (329) 291-5444 en el área de Protección de Datos. EL ENCANTO, A.C. ha implementado estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad operacional para proteger toda la información proporcionada por sus visitantes en el caso de pérdida, mal uso, alteración o destrucción.

EL ENCANTO, A.C. se reserva el derecho de modificar o adicionar estas políticas de privacidad en cualquier momento y por cualquier causa. El aviso de privacidad vigente estará disponible al público a través de su publicación en nuestras instalaciones o por medio de nuestra página de internet [www.puntamitahoa.com](http://www.puntamitahoa.com) Nada de lo aquí contenido crea o intenta crear un contrato o acuerdo entre EL ENCANTO, A.C. y cualquiera de los clientes, empleados y/o usuarios que visiten o que otorguen información que los identifique de cualquier forma.

EL ENCANTO, A.C. entiende la importancia de proteger la privacidad de los menores en el mundo en línea. Este sitio, regulado por esta política de privacidad, no está diseñado ni está intencionalmente dirigido a menores. No es política de EL ENCANTO, A.C. recolectar o mantener información de menores. Si usted, al haber entregado información a EL ENCANTO, A.C., tiene cualquier pregunta o comentario en relación con las políticas de privacidad o considera que su petición no ha sido resuelta, tendremos mucho gusto en atenderle, si legalmente corresponde, en:

### **Departamento de Protección de Datos**

Domicilio: Vialidad S/N Edif. Administrativo El Encanto, Punta de Mita, Nayarit. Teléfono: (329) 291-5444 Correo electrónico: [info@puntamitahoa.com](mailto:info@puntamitahoa.com)